

AVISO DE PRIVACIDAD

De acuerdo con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”), en su Reglamento (en adelante el “Reglamento”) y en los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante los “Lineamientos”), con el objeto de dar cumplimiento a cada una de sus disposiciones se informa a usted acerca del tratamiento y la protección de los datos personales que usted proporcione a **CRISÓFORO ABARCA CALVARIO** (en adelante el “**PROVEEDOR**”).

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

CRISÓFORO ABARCA CALVARIO, con domicilio en Calle Manuel de Abarca s/n, Ayahualulco Centro, Chilapa de Álvarez, Guerrero, C.P. 41115.

2. FINALIDADES DE LA OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Los datos personales que el **PROVEEDOR** obtenga se utilizarán para las siguientes finalidades:

- a. Contrataciones, altas, renovaciones y bajas.
- b. Consultas, investigaciones y revisiones en relación con sus quejas o reclamaciones.
- c. Facturación

3. FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS.

Los datos personales que el titular proporcione al **PROVEEDOR** también podrán utilizarse para fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial respecto a promociones, descuentos o beneficios que pudieran ser de su interés. En caso de no estar de acuerdo en proporcionar sus datos personales para las finalidades secundarias o accesorias mencionadas, deberá de presentar un escrito debidamente firmado ante nuestras oficinas o por medio de correo electrónico, solicitando la baja correspondiente anexando copia simple de su identificación oficial.

4. DATOS PERSONALES QUE SE REQUERIRÁN.

Los datos personales que se obtengan de manera verbal, por escrito, o a través de medios electrónicos, de conformidad con las finalidades para las que otorgue su consentimiento, serán los siguientes:

- a. Datos de identificación

- b. Datos de contacto
- c. Domicilio
- d. Número telefónico
- e. Datos financieros

Adicionalmente, el **PROVEEDOR** no utilizará datos personales considerados como sensibles que requieren especial protección.

5. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES QUE EN SU CASO SE EFECTUARÁN.

Se hace del conocimiento del titular que sus datos personales de identificación, contacto, domicilio y teléfono descritos se compartirán con los siguientes Organismos públicos y privados con base en lo establecidas en el artículo 37 de la Ley, y en cumplimiento al Artículo 68 del Reglamento, para los efectos que a continuación se describen:

- a. **Instituto Federal de Telecomunicaciones** (por sus siglas IFT) para comprobar los servicios efectuados en ejercicio del título habilitante.
- b. **Procuraduría Federal del Consumidor** (por sus siglas PROFECO) para comprobar los servicios efectuados en ejercicio de los registros de contratos de adhesión.
- c. Al agente económico preponderante para trámites de desagregación del bucle local en el caso de verificar la autenticidad del cliente final.
- d. Proveedores de servicio de timbrado para la emisión de comprobantes fiscales digitales por internet (CFDI).

6. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (“DERECHOS ARCO”).

De conformidad con la Ley, el titular de los datos personales tiene el derecho de Acceder (“Acceso”) a los datos que posee el **PROVEEDOR** y a los detalles del tratamiento de estos, así como a Rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos (“Rectificación”); Cancelarlos en los términos de la Ley (“Cancelación”) u Oponerse al tratamiento de estos para fines específicos (“Oposición”).

Para hacer valer cualquiera de los derechos ARCO, el titular de los datos personales deberá presentar la solicitud correspondiente junto con el documento idóneo que acredite su identidad, poder notarial o carta poder

acompañada de su identificación oficial firmada ante dos testigos quienes también deberán acompañar su identificación oficial, ya sea directamente en nuestras oficinas, en el domicilio señalado al principio de este Aviso de Privacidad, a través de correo electrónico: cdanetwork21@gmail.com; o bien, por medio de nuestro sitio web: <http://wirelessfly.net/>

El titular de los datos personales deberá presentar su solicitud por escrito, indicando que desea ejercer sus derechos ARCO, ya sea el acceso, rectificación, cancelación u oposición a sus datos personales, proporcionando su domicilio o el medio por el cual se comunicará la respuesta a su solicitud, conteniendo una descripción detallada y precisa de los datos personales a los que se refiere. En caso de solicitar una rectificación de datos, será necesario que proporcione la nueva información que substituirá o complementará la anterior.

El **PROVEEDOR** responderá si la solicitud resulta procedente o no en un plazo no mayor a 20 (veinte) días naturales. En caso de resultar procedente deberá hacerla efectiva dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes. Asimismo, de acuerdo con las disposiciones legales vigentes aplicables, el **PROVEEDOR** tendrá el derecho de ampliar los plazos antes mencionados por una sola vez con justificación.

El **PROVEEDOR** dará respuesta a su solicitud en el plazo indicado a través del correo electrónico que usted proporcione para tal efecto. El **PROVEEDOR** entregará copias electrónicas de los soportes en los que en su caso tuviera almacenados sus datos personales.

7. MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA QUE, EN SU CASO, EL TITULAR PUEDA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

El titular podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, tal y como lo establece el artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales. Para ello, es necesario que presente su solicitud en los términos que se describen en el presente Aviso.

Para la revocación al tratamiento de datos, el titular deberá presentar su solicitud por escrito en las oficinas en el domicilio señalado al principio de este Aviso de Privacidad, a través de correo electrónico: cdanetwork21@gmail.com; o bien, por medio de nuestro sitio web: <http://wirelessfly.net/> proporcionando el domicilio o el medio por el cual se comunicará la respuesta a su solicitud, conteniendo una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea revocar su

consentimiento y adjuntando copia simple del documento que acredite su identidad.

El **PROVEEDOR** responderá en los mismos plazos que aplican para el ejercicio de los derechos ARCO que se establecen en el presente Aviso de Privacidad.

8. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado y/o actualizado en cualquier momento por el **PROVEEDOR** para la atención de reformas legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, requerimientos, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios.

Cualquier modificación al contenido del presente Aviso de Privacidad le será informado por el **PROVEEDOR** mediante (i) anuncios, trípticos o folletos visibles disponibles en nuestra oficina, (ii) en nuestra página <http://wirelessfly.net/>, o (iii) se los haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.